postnord

Postnord Pallet

Det er nemt at sende gods på paller til alle adresser i både Danmark, Norden og det meste af Europa. Og modtagerne kan være både virksomheder og private.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Postnord pallet er nemt at bruge

Uanset om din palle skal sendes til virksomheder eller private i Danmark, Norden eller Europa, har du kun brug for én og samme løsning. Du bruger den samme label og stregkode på alle dine palleforsendelser, uanset hvor de skal hen.

Hurtig levering

Vi tilbyder dag-til-dag levering inden kl. 16 i det meste af Danmark samt i store dele af Norden.

Forhold hos modtager

Levering skal kunne foretages umiddelbart i nærheden af kantsten, over et plant, jævnt og kørefast underlag - fx fliser, asfalt og beton.

Styr på pallen med Track & Trace

Vi stregkodescanner dine paller, så du kan følge dem på www.postnord.dk/tt lige til de er fremme. Vi sørger også for, at modtageren kvitterer.

Vægt og udvendige mål

Helpalle:	1.000 kg	120 x 80 x 220 cm (LxBxH)
Halvpalle:	500 kg	60 x 80 x 150 cm (LxBxH)
Kvartpalle:	200 kg	60 x 40 x 120 cm (LxBxH)
Specialpalle:	1.000 kg	120 x 120 x 220 cm (LxBxH)

Hele sendingen må højst veje 2,5 ton.

Vi afhenter gerne

Vi kan afhente dine paller efter fast aftale, eller det kan aftales pr. gang. Kontakt din transportafdeling i henhold til kontaktoplysningerne på din aftale.

Elektronisk dataudveksling - EDI

Hver palle skal udstyres med en elektronisk transportordre i EDI-format. EDI skal sendes samme dag og altid inden PostNord overtager pallen.

Adresselabels og følgepapirer

Du kan selv printe dine adresselabels til PostNord Pallet via dit udskrivningssystem, så længe de holder PostNords standarder, som du får ved henvendelse til os.



0920

Til lande uden for EU skal dine paller være forsynet med oplysninger til brug for toldbehandling i modtagerlandet. For Norge gælder, at toldoplysningerne skal sendes elektronisk, hvilket betyder, at samme data kan bruges både til udførselsangivelse og til toldbehandling i Norge.

Told, moms og ansvar

Til lande uden for EU betaler du som afsender et indfortoldningsgebyr. Du har ansvaret for, at indholdet lovlig må indføres i landet. Selve tolden og momsen betales af modtageren.

Prissætning

Din pris beregnes efter et priszonesystem, inddelt i forhold til postnummerområder i de enkelte lande. Der tillægges brændstof- og miljøtillæg samt moms til EU-lande og fortoldning til lande uden for EU.

Erstatning og forsikring

Hvis godset beskadiges eller forsvinder, erstatter PostNord indholdet med 8,33 SDR pr. kg. Erstatning sker i henhold til vores forretningsbetingelser og Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2015). I samarbejde med et forsikringsselskab tilbyder vi desuden en supplerende transportforsikring.

Omregningsfaktorer

Når prisen fastsættes ud fra ladmeter eller kubikmeter, benytter PostNord følgende omregningsregler:

Nationalt
1 ladmeter = 1.500 kg
1 kubikmeter = 250 kg

Crossboarder – Sverige og Finland
1 ladmeter = 2.000 kg
1 kubikmeter = 350 kg

Crossboarder – Norge
1 ladmeter = 2.000 kg
1 kubikmeter = 286 kg

Farligt indhold i begrænsede mængder

I Danmark, Sverige, Norge og Finland er det tilladt at sende farligt indhold i begrænset mængde. Det vil sige stoffer, produkter og genstande, der i ADR-konventionen er klassificeret som farligt gods. På www.postnord.dk kan du finde en liste over mængder samt stoffer og genstande.

Fuldt reguleret adr-gods (farligt gods)

Vi kan også varetage distribution af gods, der klassificeres som farligt gods i Danmark, Sverige, Norge og Finland. Du skal dog være opmærksom på, at der er andre betingelser, end der er for sendinger med begrænsede mængder.

Du finder en liste over mængder, stoffer og genstande på www.postnord.dk

Returløsninger

Med PostNord Pallet har du mulighed for at bestille og betale for returfragten i Danmark, når du skal have pallen retur. På den måde kan du tilbyde dine kunder en ekstra service.

Services

Du kan tilkøbe en række services, som er beskrevet i de følgende afsnit. Priserne på dem fremgår af de ratekort, du har modtaget.

Tidsbegrænset levering i Danmark

Paller, der skal leveres i Danmark, kan med serviceydelsen Tidsbegrænset levering ankomme hos modtageren i udvalgte postnumre kl. 7-9 og i hele landet kl. 7-12.

Varsling pr. telefon

Du kan tilvælge, at vi varsler din kunde telefonisk samme dag, som godset vil blive leveret. Vi kontakter din modtager senest en halv time inden ankomst. Servicen kan bruges for paller sendt til Danmark, Sverige, Norge og Finland.

SMS & e-mail advisering

Ønsker du at modtager får besked, når godset er på vej? Så kan du vælge SMS og e-mail advisering. Modtager vil få besked, når godset er på vej, og når godset er leveret.

Palleudveksling

Vi kan, for leverancer i Danmark, tilbyde at bytte dine paller, som du bruger til at sende varer på, med dine kunder. Vi tilbyder ombytninger af hel- , halv- og kvartpaller, og du kan bestille servicen mod at betale et ad-hoc tillæg.

Indbæring

Ønsker du, at indholdet på pallen skal bæres ind til et bestemt sted hos modtageren, kan du tilvælge serviceydelsen Indbæring. Denne service tilbydes kun i Danmark.

Flexlevering

Sender du gods til modtagere, der eventuelt ikke er på adressen, når godset bliver leveret, kan du sende det med serviceydelsen Flexlevering. Det betyder, at godset stilles på modtagerens adresse på afsenderens (dit) ansvar. Denne service tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Genudbringning

Hvis modtageren af godset ikke træffes på afleveringstidspunktet, afleverer vi en anmeldelsesblanket, han/hun kan benytte til at kontakte os og aftale nyt afleveringsforsøg. Hvis ikke vi hører fra modtageren inden for et par dage, kontakter vi dig, så vi undgår at skulle sende godset retur. Hvis vi ikke får kontakt med hverken dig eller modtageren, sender vi godset retur efter 14 dage.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

0920

Straks Retur

Hvis du ikke ønsker, at din palle skal anmeldes, kan du vælge servicen Straks Retur, hvis den ikke kan afleveres til modtageren.

Brug for at vide mere?

Klik ind på www.postnord.dk/logistik, eller ring på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information om produktet PostNord Pallet.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

0920